



SERVIZIO DI MESSAGGISTICA COMUNALE WHATSAPP

Il Comune di Arzana ha attivato un servizio di messaggistica tramite l'applicazione "WhatsApp" per comunicare ai cittadini informazioni di interesse collettivo, di pubblica utilità o d'emergenza.

Il servizio è completamente gratuito ed è usufruibile indipendentemente dal gestore telefonico scelto.

Come attivare il servizio

1. Disporre di uno smartphone con l'applicazione WhatsApp installata;
2. Memorizzare il numero **3893449707** come Comune di Arzana;
3. Inviare un messaggio tramite WhatsApp con scritto:
NOME E COGNOME – ATTIVA
(esempio: Paolo Bianchi – Attiva)

Chi può iscriversi

Possono iscriversi al servizio tutti coloro che abbiano compiuto i sedici anni. Ove il minore abbia un'età inferiore ai sedici anni, l'iscrizione è lecita solo qualora provenga o sia autorizzata dal titolare della responsabilità genitoriale.

Quali informazioni

Le informazioni che verranno diffuse dal Comune di Arzana tramite WhatsApp sono quelle di interesse pubblico che richiedono una maggiore capillarità quali:

- Protezione civile
- Disservizi temporanei (ad es. Chiusura scuole, strade ecc.)
- Scadenze e informazioni relative ai servizi comunali (Borse di studio, Bandi, Graduatorie, ecc.)
- Eventi in paese

Come funziona il servizio

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, pertanto nessun utente potrà visualizzare gli altri contatti iscritti, né interagire con loro o rispondere ai messaggi inviati dal Comune.

Ogni numero telefonico resterà anonimo e sarà utilizzato nel rispetto della legge sulla tutela dei dati personali.

In qualsiasi momento l'utente potrà cancellarsi dalla lista con un semplice messaggio di rinuncia con la scritta:
DISATTIVA"

Il numero di cellulare è valido solo per il servizio descritto. Non risponde a messaggi o telefonate.

Con l'invio del messaggio di iscrizione l'utente:

-Dichiara di aver compiuto il sedicesimo anno di età;

-Dichiara di aver letto e accettato la presente policy, nonché l'informativa sulla privacy disponibile nel sito web comunale (consultabile al seguente indirizzo:

<https://albo.comune.it/Arzana/AmministrazioneTrasparente/Altricontenuti/Altricontenutidatiulteriori.aspx>);

-Autorizza il Comune di Arzana al trattamento dei propri dati personali e l'attivazione del servizio di messaggistica istantanea WhatsApp, accettando di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente.

www.comunediarzana.it